



Contrats Services SGDM - AUDI 2017

Guadeloupe, SGDM

Contrats Services SGDM-AUDI 2017

Sommaire

1 Définition des Contrats

2 Types de contrats

3 Contrat d'entretien

4 Objectifs

5 Tarifs

6 Avantages clients

Contrats Services SGDM-AUDI 2017

1 DEFINITION

DUREE:

- 4 ans (Extension de la garantie de 2ans ou 80 000 km, au premier des deux termes atteint)

LIMITE DE SOUSCRIPTION:

- A l'achat du véhicule neuf

CESSIBILITE:

- Le contrat est cessible en cas de revente du véhicule (sauf aux professionnels de l'automobile)

RESTRICTION:

- Pour modele S et RS, traitement au cas par cas
- Le contrat est valable uniquement en Guadeloupe continentale et chez SGDM

Contrats Services SGDM-AUDI 2017

2 TYPES DE CONTRATS

CONTRAT EXTENSION

- 4 ans de GARANTIE (extension de la garantie de 2 ans OU 80 000 km)

CONTRAT ENTRETIEN:

- Contrat extension +
- 4 ans d'entretien +
- Pret d'un véhicule relais pendant les révisions

Contrats Services SGDM-AUDI 2017

3 CONTRAT ENTRETIEN

Contenu du contrat:

- La révision de 15 000 km ou au terme de 1 an
- La révision de 30 000 km ou au terme des 2 ans
- La révision de 45 000 km ou au terme des 3 ans
- La révision de 60 000 km ou au terme des 4 ans
- La révision de 75 000 km
- La vidange de circuit de freinage au terme des 2 ans
- La vidange du circuit de freinage au terme des 4 ans
- Un contrôle et appoint des niveaux entre chaque révision
- La vidange de la boîte de vitesses automatique à 60 000 km (pour les modèles concernés)
- Le remplacement des bougies d'allumage à 60 000 km (pour les modèles essence)
- Le précontrôle et le contrôle technique au terme des 4 ans
- Le Prêt d'un véhicule relais offert pendant la durée de la révision

Le contrat ne comprend pas les pièces d'usure suivantes:

- Les plaquettes, les garnitures et les disques de frein
- L'embrayage
- La courroie accessoire
- Les balais d'essuie glace
- Les ampoules et fusibles
- Les pneumatiques
- Les réglages de géométrie
- Les appoints d'Adblue

Contrats Services SGDM-AUDI 2017

4 OBJECTIFS:

FIDELISER NOS CLIENTS

INTERETS COMMERCIAUX VN

- Offrir à nos clients la possibilité d'intégrer l'entretien de leur véhicule dans le financement
- Générer leur passage régulier à la concession (au moins tous les ans pendant 4 ans)
- Avoir la possibilité de leur proposer une expertise et donc une reprise de leur véhicule au terme des 4 ans par le biais du contrôle technique (inclu dans le contrat)
- Valoriser la reprise du véhicule à terme, grâce à l'extension de garantie et la certitude que le véhicule est bien entretenu selon les préconisations du constructeur
- Éliminer beaucoup d'insatisfaction et de litiges client liés à des problèmes de garantie.

INTERETS COMMERCIAUX SAV

- Assurer la fidélité de nos clients auprès de notre service après-vente
- Augmentation de la satisfaction client (pas de règlement de facture)

Contrats Services SGDM-AUDI 2017

5 TARIFS

TARIF

BERLINES	Extension	Entretien
A1	990 €	2 700 €
A3 / TT	990 €	2 900 €
A4	1 190 €	3 900 €
A5	1 190 €	3 900 €
A6	1 190 €	3 900 €
A7	1 290 €	4 700 €

TARIF

SUV	Extension	Entretien
Q2	990 €	2 900 €
Q3	990 €	2 900 €
Q5	1 190 €	3 900 €
Q7	1 290 €	4 700 €

COUT MENSUEL

BERLINES	Extension	Entretien
A1	21 €	56 €
A3 / TT	21 €	60 €
A4	25 €	81 €
A5	25 €	81 €
A6	25 €	81 €
A7	27 €	98 €

COUT MENSUEL

SUV	Extension	Entretien
Q2	21 €	60 €
Q3	21 €	60 €
Q5	25 €	81 €
Q7	27 €	98 €

Contrats Services SGDM-AUDI 2017

6 AVANTAGES CLIENT

- Les contrats d'entretien sont calculés selon la base des forfaits entretien
- Les forfaits entretien bénéficient déjà à la base d'une remise moyenne de 30% sur les pièces
- Le contrat d'entretien peut, sur certains modèles, représenter une économie supplémentaire sur les pièces et la main d'oeuvre de 32 %

Exemple:

modèle	Extension	cont.Entre	Forfaits	co.Ent-ext	Economie	% ECO
A1	990 €	2 700 €	2 505 €	1 710 €	795 €	32%
A3-Q2-Q3	990 €	2 900 €	2 806 €	1 910 €	896 €	32%

Le contrat offre également une garantie de gel des prix pendant 4 ans, lors des augmentations annuelles des forfaits



Merci !